

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met je product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Melden

- Mail naar loviethingsnl@hotmail.com om je retour aan te melden. Vermeld je naam, e-mail adres en ordernummer. Zo weten wij om welke order het gaat.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat in en verpak het in de originele verpakking.
- Doe het ingevulde retourformulier bij de verpakking in.
- Plak als laatste het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de verpakking.

Verzending

- Lever het pakket in bij een Post NL punt.
- Let op! Bewaar je verzendbewijs goed zodat je te allen tijde kunt aantonen dat het is verstuurd.

Terugbetaling

Wanneer betalen we jou terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending;

Gegevens

Naam:

Telefoon:

E-mail:

Ordernummer:

Klantnummer:

Datum retourverzending:

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnaam	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren



Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet en onbeschadigd zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

**Loviethings
Afdeling retouren
Wilhelminastraat 43
9611 JS Sappemeer**